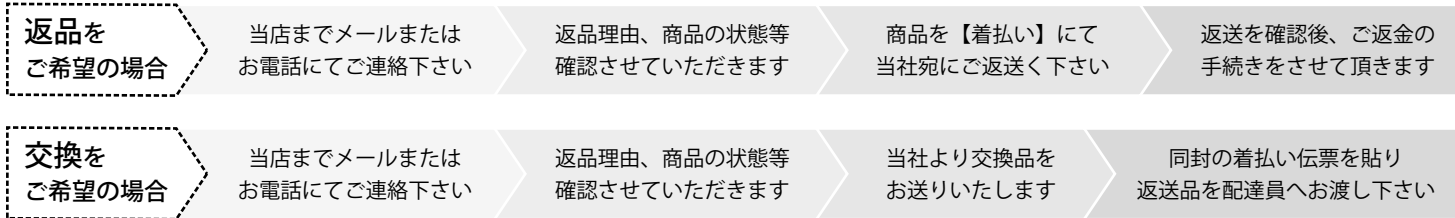


返品・交換についてのご案内

お届け商品がご注文品と異なる・不良品等の場合

- ◆ご確認次第、7日以内に当店までメールまたはお電話にてご連絡ください。
- ◆交換・返品等お客様のご意向をお伺い致しました上で、責任を持ってご対応致します。（送料・手数料は全て当店が負担致します）
- ◆返品の場合は、銀行振込にて税込商品代金と、お支払時の手数料を合わせてご返金させていただきます。



※メーカー終売等により交換品をご用意できかねてしまう場合は、ご返品にて対応させていただきます。

お客様ご都合による交換・返品の場合

- ◆ご確認次第、7日以内に当店までメールまたはお電話にてご連絡ください。
- ◆**ご返品送料、及びご返金振込手数料168円もしくは262円はお客様にてご負担**頂きます。
銀行振込にて、税込商品代金より振込手数料262円を差し引きました金額をご返金させていただきます。
なお**クレジットカード決済でお支払い頂いた場合は、決済手数料5%**もあわせて差し引かせていただきます。
- ◆交換の場合は、商品ご返送時の送料と、交換品発送時の送料をご負担いただきます。
交換品発送時の送料は、銀行振込か代金引換のいずれかのお支払い方法をお選び下さい。
- ◆各種DVDは、ディスク面やパッケージに著しいキズがある場合を除いて、交換・返品をお受けできません。

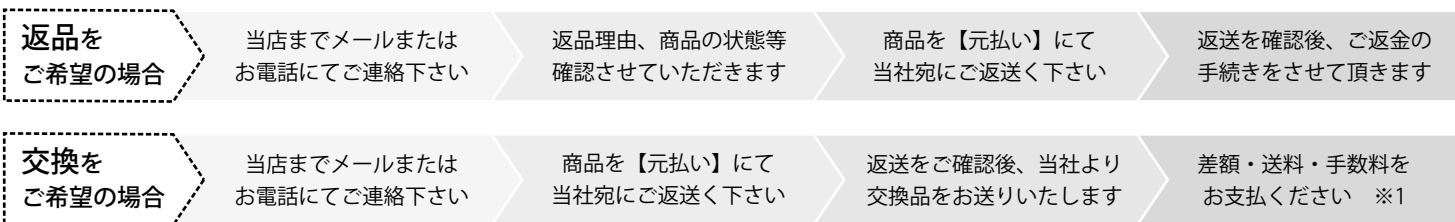
【交換・返品のできない商品】

- ・商品説明に返品不可と記載されている商品
- ・お客様が一度でもご使用された商品
- ・著しいキズや破損の無いDVD
- ・お届けから7日以上経過した商品
- ・ご予約販売の商品、お取り寄せの商品
- ・お客様により汚損・破損された商品

※**使用・破損した形跡が見られた場合には、着払いにて返送させていただきます。**

※ご返送前には必ずご連絡下さい。ご連絡無くお送り頂いた場合は、着払いにて返送させていただきます。

上記の件をお客様皆様にご了承頂いた上で、ご返品をお受けしております。ご了承いただけない場合は、ご返品お受けできかねます。



※1 交換時の送料や差額のお支払は銀行振込か、代金引換をご利用頂けます。

ご返送前に必ずご連絡をお願い致します

✉ shop@maboo.jp ☎ 042-569-0224

営業日：年中無休 15:00~24:00 臨時定休日あり

商品ご返送先

〒208-0004 東京都武蔵村山市本町2-84-3 マーブー 行 042-569-0224